

{Zij aan Zij – maart 2015 – Verslag Burenoverleg}

Opendeurdag 10 mei

Tijdens het burenoverleg werd het afgelopen werkingsjaar 2014 geëvalueerd en ook gebrainstormd over nieuwe thema's die voor de burenen interessant kunnen zijn.

Bedrijfsleiders van de site kwamen ook toelichting geven en vragen beantwoorden over de fakkelactiviteit op 15 februari en de brand in de polyisobuteeninstallatie (PIB) van 21 januari.

Op 10 mei stelt BASF Antwerpen weer zijn deuren open voor het grote publiek en dit initiatief werd ook toegelicht aan het burenoverleg. Het zal weer een boeiende dag worden met site tours, treinrondritten, kinderanimatie, workshops, catering en chemieshows. In 2006 en 2011 kwamen er niet minder dan 7.000 bezoekers naar de site!

In 2015 zal er opnieuw een grote bevraging georganiseerd worden bij alle burenen. Er zal gepeild worden naar de bekendheid en imago van BASF, maar ook naar de kwaliteit van de communicatie.

Het burenoverleg werd afgesloten met een presentatie over de resultaten van 2014 voor de BASF-groep.

Nieuwe thema's

Traditiegetrouw werd er een evaluatie opgemaakt van het voorbije werkingsjaar van het burenoverleg. Er zijn reeds verschillende manieren gebruikt om het burenoverleg te evalueren en feedback te krijgen over de werking. Zo ontvingen de leden tijdens de vergadering een evaluatieformulier met scores, die dan daarna plenair besproken werden. Er werd ook al gewerkt met anonieme schriftelijke bevraging die per mail/post werd verstuurd en daarna verwerkt tot een rapport.

Voor de evaluatie van 2014 werd er gekozen om alle aanwezigen een formulier, met scores over de tevredenheid en een vraag naar suggesties, ter plaatse te laten invullen en met elkaar te bespreken. De afwezigen hebben per mail ook een formulier ontvangen en op basis van de volledige input zal alles verwerkt worden. Tijdens het volgende burenoverleg zal dit verder besproken worden.

De jaarlijkse evaluatie is ook een moment waar er gebrainstormd wordt over nieuwe onderwerpen voor het burenoverleg. In drie groepjes hebben de burenen daarover nagedacht en suggesties geformuleerd.

Plenair werd er dan een lijst opgemaakt met suggesties van onderwerpen:

- Alle aspecten van Gezondheid en Veiligheid consequent op de agenda blijven plaatsen
- Het thema overlast, met bijzondere aandacht voor de geluidsoverlast
- Tewerkstelling in heel de haven en BASF in het bijzonder

- Meer te weten komen over de balans Economie en Ecologie
- Ieder lid zijn organisatie of gemeente laten voorstellen, zodat we elkaar nog beter leren kennen
- Hoe groot is het calamiteitsgebied? Wat is de regio waar dus effecten zijn, in geval van een calamiteit?
- Wat kunnen we leren van ander burenoverleg in de haven?
- Kan communicatie ook via een andere weg (website bijvoorbeeld)?
- Incidenten op de site van BASF Antwerpen
- Hoe kan de informatie en communicatie bij mogelijke rampen verbeterd worden?

Twee incidenten

Bedrijfsleider Rombout Keldermans van de steamcracker kwam toelichting geven bij de storing van 15 februari en de daar bijhorende verhoogde fakkelactiviteiten. Een technisch defect gaf aanleiding tot een productieonderbreking. Vanaf 11u was men genoodzaakt om intensief te fakkelen en dit tot ongeveer 5u 's ochtends. Tijdens het heropstarten werd het geluidsniveau continu gemonitord om de hinder zo veel mogelijk te beperken.

Via een diepgaande incidentanalyse heeft het crackerteam een elftal maatregelen geïdentificeerd die de crackerinstallatie verder zullen wapenen tegen soortgelijke incidenten.

Bedrijfsleider Jan Gils van de polyisobuteeninstallatie (PIB) was ook aanwezig op het burenoverleg en hij kwam toelichting geven bij de brand van 21 januari. Omstreeks 6u 's ochtends is er een gasvorming product ontsnapt en ter plaatse blijven hangen. Het zware gas heeft een ontsteking gevonden en een brand veroorzaakt. De installatie werd onmiddellijk stilgelegd via een noodstop. De brand was intens, maar kortstondig. Binnen de 5 minuten was de brandweer te plaatse en binnen de 15 minuten was het vuur gedoofd.

De crisisstaf van BASF kwam bij elkaar en de toegang tot de site ter hoogte van poort 6 werd preventief afgesloten. Aangezien het juist shiftwissel was, veroorzaakte dit grote verkeershinder op de Scheldelaan.

Jan Gils benadrukte dat er geen enkel moment lucht- nog bodemverontreiniging plaatsvond. Inmiddels werden er verschillende werkgroepen opgericht om preventieve maatregelen uit te werken en een oorzaakanalyse te starten. Dit onderzoek wordt ook met de overheid doorgesproken.

De brand heeft geen blijvende schade aangericht aan de kern van de installatie, maar de omliggende bekabeling en isolatie zijn gesmolten. De herstelling is ondertussen volop bezig.

Opendeurdag 10 mei

Net als in 2011 neemt Essenscia, de sectorfederatie van de chemische industrie en life Sciences het initiatief voor een nationaal opendeurweekend binnen de sector. BASF Antwerpen zal hieraan deelnemen en opent haar deuren op zondag 10 mei

2015, van 10u tot 17u, voor het grote publiek.

Nathalie Jennes van de communicatieafdeling gaf tijdens het burenoverleg meer informatie over de opendeurdag. Het opzet van de komende opendeurdag zal gelijkaardig zijn aan dat van de vorige edities in 2006 en 2011. BASF Antwerpen ontvangt bezoekers via poort 2 (naast het bedrijfsrestaurant) en het conferentiecentrum. Tevens wordt het e-paviljoen en de waterzuiveringsinstallatie opengesteld voor bezoekers.

Op het programma tijdens de opendeurdag staan activiteiten zoals rondritten op de bedrijfsterreinen, bezoeken aan chemische installaties en de technische werkplaatsen. Omdat veiligheid prioriteit is bij BASF, worden ook de preventie- en interventiediensten in de kijker gezet. Maar men kan ook deelnemen aan chemiewerkshops, doe-activiteiten en een spectaculaire chemieshow. In het talentendorp kan men ontdekken hoe BASF Antwerpen een structurele samenwerking aangaat met de onderwijswereld en hoe stages en werkplekieren ingebed zijn. Je kan er terecht voor info over talenten, studierichtingen, jobs en stages. In een fototentoonstelling wordt er terug geblikt op de 50^{ste} verjaardag van BASF Antwerpen vorig jaar en het 150-jarig bestaan van de BASF-groep dit jaar.

Het e-paviljoen wordt dit jaar ingericht rond de thema's duurzaamheid en sociaal engagement. Aangezien relaties met de burenen ook een vorm van sociaal engagement is, werd er samen met de burenen gebrainstormd over de manier waarop het overleg in de kijker kan geplaatst worden tijdens de opendeurdag. Er waren allerlei ideeën, van posters met informatie over de burenen tot selfies om zichzelf voor te stellen. De communicatiedienst zal deze voorstellen nu verder bekijken, selecteren en uitwerken.

Burenenbevraging

In 2010 werd er al eens een onderzoek gedaan over het burenoverleg en de verwachtingen van de burenen. In het kader van haar Masterproef Meertalige communicatie aan KU Leuven, zal Nele Indesteege opnieuw een enquête organiseren en verwerken.

Aan de hand van een aantal vragen zal er gepeild worden naar de bekendheid en imago van BASF Antwerpen, de communicatie met de burenen (fonnummer, burenoverleg, Zij aan Zij, BASF-website, sociale media, events en persoonlijk contact) en de crisiscommunicatie meer in het bijzonder.

Uitnodigingen worden half maart verstuurd naar alle inwoners van de betreffende gemeenten en de deadline voor het invullen is 5 april. Invullen kan zowel online als op papier. Er zijn 25 duo-filmtickets te winnen en de winnaars worden vermeld in Zij aan Zij. Het invullen neemt ongeveer 15 min in beslag en anonimiteit is gegarandeerd.

Tijdens het burenoverleg waren er verschillende burenen die voorstelden om papieren versies van de bevraging ter beschikking te stellen (o.a. via het zorgcentrum). Aanvullend op de bevraging zal er door Nele Indesteege ook een twintigtal interviews afgenomen worden met burenen uit de verschillende gemeenten.

De resultaten van de bevraging zullen besproken worden in het burenoverleg van het najaar, naar aanleiding van 10 jaar burenoverleg. Uiteraard zullen de resultaten daarna gepubliceerd worden in Zij aan Zij en op de website. Zoals in 2010 is het de bedoeling dat er op basis van de conclusies, verbeteracties geformuleerd worden.

Cijfers BASF-groep

Ter afsluiting van het burenoverleg kwam Marc Van Breda, directeur Veiligheid, Gezondheid, Milieu en Energiebeleid, de cijfers van de BASF-groep voor 2014 toelichten. 2014 was voor de groep een jaar van werken in een moeilijk economisch klimaat. Denken we hier aan de wisselkoersschommelingen (euro vs. dollar), de geopolitieke instabiliteit, de volatiele olieprijs, enz.

Ondanks deze instabiele macro-economische context is de wereldwijde omzet van de groep met € 74 miljard stabiel gebleven. Dit betekent een lichte groei van 0.5%.. Het resultaat (EBIT) is 4% beter dan in 2013. Dit toont aan dat men gewerkt heeft aan een goede kostenbeheersing.

Met 57% van de omzet blijft Europa nog steeds de solide basis van de groep. BASF Antwerpen blijft met ongeveer 1/10 van de omzet, een belangrijke en sterk gewaardeerde speler binnen de groep.

De vooruitzichten voor 2014 zijn zeer voorzichtig positief en men verwacht dan ook een lichte toename van de omzet en het resultaat voor 2015.

Tot slot was er een vraag van de burens of de investeringsstrategie op basis van de actuele daling van de olieprijs nu terug wordt bijgesteld ten voordele van Europa? Vroeger was er immers sprake van een groter wordend belang van de markten buiten Europa. Het antwoord was dat een investeringsstrategie zich baseert op een langetermijnanalyse, op basis van meerdere factoren. Grondstof-en energievoorzieningen hebben hierin een grote impact, en deze zijn niet zodanig veranderd. De BASF-groep wil in haar strategie een groeiende aanwezigheid in de zogenaamde groeiregio's Azië, Zuid-Amerika en Afrika verwezenlijken. Daarnaast wil ze ook gerichte investeringen - eventueel samen met partners - in de Houston regio van US verder bekijken, op basis van het energiekostenvoordeel van deze regio.

Twitter en Facebook

Korte communicatielijnen zijn voor de burens zeer belangrijk. Daarom herhalen we nog even dat je BASF Antwerpen kan volgen op Facebook en Twitter. Opmerkingen en vragen zijn uiteraard van harte welkom via deze sociale media.

<https://www.facebook.com/basf.in.belgium>
https://twitter.com/BASF_Antwerpen

Jaarplanning burenoverleg

- 5 juni 2015
- 4 september 2015

- 4 december 2015